



Правила оказания услуг

ред. № 01

действует с 6^{го}
июля 2025 года

владелец агрегатора

Владелец агрегатора
информации об услугах

ИП Краснов
Никита Андреевич

ИНН 372200845900

ОГРНИП 323370000050522

Пользователь, являющийся
автошколой или инструктором

любое физическое или
юридическое лицо,
обучающее вождению или
организирующее этот процесс

предлагает пользователю оказывать
услуги на условиях ниже:

1. раздел. Общие положения

1.1. Настоящие Правила регулируют правовые, организационные и технические условия оказания услуг по обучению вождению транспортных средств физическими лицами, зарегистрированными в качестве инструкторов на платформе информационного сервиса "Мой инструктор", принадлежащего ИП Краснову Никите Андреевичу (ИНН 372200845900, ОГРНИП 323370000050522), осуществляющему администрирование и эксплуатацию сервиса.

Целью настоящих правил является установление единых стандартов качества, ответственности и взаимодействия между обучающими вождению, автошколой и обучающимися вождению.

Правила обязательны для исполнения с момента прохождения пользователем регистрации в сервисе. Использование сервиса без соблюдения правил не допускается.

Владелец агрегатора предоставляет лишь техническую платформу для информационного взаимодействия между пользователями и не является стороной договоров, заключаемых между ними, а также не оказывает прямо либо косвенно услуги обучения вождению, не выполняет функций агентирования, посредничества и представительства, не отвечает за исполнение сторонами их обязательств, и не оказывает консультаций по правовым, финансовым и организационным вопросам.

Настоящие правила применяются в совокупности с публичной офертой, пользовательским соглашением, регламентом верификации, политикой конфиденциальности, регламентом модерации и иными документами, регулирующими использование сервиса.



- 2.1. Настоящие Правила применяются ко всем пользователям, имеющим намерение оказывать услуги по обучению вождению, без исключения, будь-то: инструктор или автошкола, и обязательны для соблюдения в полном объёме с момента регистрации личного кабинета в сервисе.
- 2.2. Владелец агрегатора не является образовательным учреждением, не оказывает услуги по обучению вождению, а исключительно предоставляет инструкторам, автошколам и ученикам технологическую платформу для информационного взаимодействия.
 - 2.2.1. Все правовые отношения между инструктором, автошколой и учеником, включая заключение, изменение и прекращение договоров на оказание услуг, осуществляются без участия владельца агрегатора. Владелец агрегатора не является участником таких договоров и не несёт ответственности за их заключение, исполнение или последствия.
- 2.3. Услуги оказываются непосредственно инструктором на основании договора, заключаемого автошколой с учеником. Владелец агрегатора не определяет стоимость услуг, их длительность, формат, место или график проведения занятий.
 - 2.3.1. Любое упоминание сервиса не влечёт за собой вступления владельца агрегатора в договорные отношения, не делает его стороной или выгодоприобретателем по такому договору и не создаёт у него каких-либо обязательств, связанных с исполнением, изменением или прекращением такого договора.
- 2.4. Все существенные и иные условия оказания услуг, включая цену, график, место проведения, продолжительность, техническое оснащение, способ расчёта, согласовываются между автошколой и учеником напрямую. Агрегатор не регулирует эти и иные условия и не участвует в их согласовании.
- 2.5. В стандарт обязанностей инструктора входит, если иное прямо не оговорено в договоре с учеником, в том числе заключаемом по типовой форме автошколы:
 - 2.5.1. Проведение практических занятий по обучению вождению ТС соответствующих категорий и подкатегорий;
 - 2.5.2. Педагогический контроль и оценка освоения квалификации водителя ТС соответствующих категорий и подкатегорий;
 - 2.5.3. Планирование учебной работы и ведение учёта выполнения программ производственного обучения вождению ТС соответствующих категорий и подкатегорий и успеваемости обучающихся.
 - 2.5.4. Проведение практических занятий по обучению вождению ТС соответствующих категорий и подкатегорий предусматривает:
 - 2.5.4.1. Подготовку учебных мест, учебного ТС соответствующей категории и подкатегории к проведению практических занятий;
 - 2.5.4.2. Инструктаж по основным правилам безопасности ТС;

- 2.5.4.3. Проведение практических занятий по подготовке ТС соответствующей категории и подкатегории к эксплуатации;
 - 2.5.4.4. Первоначальное обучение вождению на тренажёрах, при наличии;
 - 2.5.4.5. Первоначальное обучение вождению ТС соответствующей категории и подкатегории на закрытой площадке (автодроме);
 - 2.5.4.6. Практическое обучение вождению ТС соответствующей категории и подкатегории в условиях дорожного движения;
 - 2.5.4.7. Проведение практических занятий по подготовке кандидата в водители к сдаче квалификационного экзамена и экзамена на право управления ТС соответствующей категории и подкатегории;
 - 2.5.4.8. Контроль соблюдения обучающимися правил дорожного движения при обучении на специализированной площадке (автодроме) и в условиях дорожного движения по дорогам общего пользования.
- 2.5.5. Педагогический контроль и оценка освоения квалификации водителя ТС соответствующих категорий и подкатегории предусматривает:
- 2.5.5.1. Оценка первоначальных навыков управления ТС соответствующей категории и подкатегории на закрытой площадке (автодроме);
 - 2.5.5.2. Оценка навыков управления ТС соответствующей категории и подкатегории в условиях дорожного движения;
- 2.5.6. Планирование учебной работы и ведение учёта выполнения программ производственного обучения вождению ТС соответствующих категорий и подкатегорий и успеваемости обучающихся предусматривает:
- 2.5.6.1. Разработка (обновление) рабочей программы учебного предмета по обучению вождению ТС соответствующей категории и подкатегории;
 - 2.5.6.2. Планирование занятий по обучению вождению ТС соответствующей категории и подкатегории;
 - 2.5.6.3. Учёт выполнения рабочей программы учебного предмета по обучению вождению ТС соответствующей категории и подкатегории и успеваемости обучающихся.
- 2.6. Инструктор заверяет ученика и гарантирует ему, что он соответствует особым условиям допуска к оказанию услуг, являющимся стандартом обучения безопасному управлению ТС соответствующих категорий и подкатегорий:
- 2.6.1. Отсутствие ограничений на занятие педагогической деятельностью, установленных законодательством Российской Федерации;
 - 2.6.2. Прохождение обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований), в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
 - 2.6.3. Прохождение в установленном законодательством Российской Федерации порядке аттестации на соответствие занимаемой должности;
 - 2.6.4. Наличие документа на право обучения вождению ТС данной категории, а также удостоверение на право управления транспортным средством соответствующей категории или подкатегории;
 - 2.6.5. Прохождение инструктажа автошколы по охране труда.

- 2.7. Осуществление деятельности по обучению вождению транспортных средств должно сопровождаться соблюдением инструктором требований к организации учебной езды, предусмотренных правилами дорожного движения.
- 2.8. Для проведения практических занятий по обучению вождению ТС соответствующих категорий и подкатегорий инструктор обязуется обладать нижеследующими необходимыми умениями:
- 2.8.1. Выполнять ежедневное техническое обслуживание ТС соответствующей категории и подкатегории (состава ТС) и устранять мелкие неисправности в процессе его эксплуатации;
 - 2.8.2. Выполнять контрольный осмотр ТС соответствующей категории и подкатегории перед выездом;
 - 2.8.3. Измерять параметры электрической цепи автомобиля;
 - 2.8.4. Проводить инструктаж по основным правилам безопасности ТС с обучающимися;
 - 2.8.5. Безопасно управлять ТС соответствующей категории и подкатегории (составом ТС) в различных условиях дорожного движения;
 - 2.8.6. Проводить обучение, предусмотренное рабочей программой учебного предмета по обучению вождению ТС соответствующей категории и подкатегории, разработанной в соответствии с примерной или типовой основной программой профессионального обучения водителей ТС;
 - 2.8.7. Использовать педагогически обоснованные формы, методы, способы и приёмы организации практического обучения вождению ТС соответствующих категорий и подкатегорий, применять современные технические средства обучения и образовательные технологии с учётом:
 - специфики осваиваемой профессии;
 - задач занятия (цикла занятий);
 - возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся (для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья - также с учётом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей);
 - 2.8.8. Демонстрировать способы и приёмы управления ТС соответствующей категории и подкатегории (составом ТС) в различных условиях дорожного движения;
 - 2.8.9. Контролировать и оценивать готовность обучающихся к занятию, выполнению ими практических заданий (упражнений) по управлению ТС;
 - 2.8.10. Учитывать при проведении занятий особенности физической работоспособности обучающихся и закономерности её изменения в течение различных интервалов времени (учебный месяц, неделя, день, занятие);
 - 2.8.11. Конструктивно разрешать противоречия и конфликты, возникающие при практических занятиях с обучающимися в дорожном движении, управлять своим эмоциональным состоянием, применять в профессиональной деятельности техники и приёмы эффективного общения;
 - 2.8.12. Соблюдать требования охраны труда, использовать средства пожаротушения и применять средства индивидуальной защиты;
 - 2.8.13. Оценивать динамику подготовленности и мотивации обучающихся, успехи и затруднения в освоении профессии, определять их причины, индивидуализировать и корректировать процесс обучения;

- 2.8.14. Анализировать проведение занятий, вносить коррективы в процесс обучения.
- 2.9. Педагогический контроль и оценка освоения квалификации водителя ТС соответствующих категорий и подкатегорий предполагает, что инструктор обязуется обладать нижеследующими необходимыми умениями:
- 2.9.1. Применять современные оценочные средства, в том числе технические средства контроля, для проверки первоначальных навыков управления ТС соответствующей категории и подкатегории на закрытой площадке (автодроме);
 - 2.9.2. Проводить проверку в соответствии с процедурой, установленной оценочными средствами;
 - 2.9.3. Контролировать ход выполнения обучающимся (экзаменуемым) упражнений на закрытой площадке или автодроме, маневров и действий в условиях дорожного движения, подавать команды, фиксировать в экзаменационном листе ошибки и начислять штрафные баллы;
 - 2.9.4. Корректно интерпретировать результаты контроля, выставлять оценку;
 - 2.9.5. Устанавливать педагогически целесообразные взаимоотношения с обучающимися (экзаменуемыми) для обеспечения достоверного оценивания, соблюдать нормы педагогической этики;
 - 2.9.6. Анализировать организацию проверки первоначальных навыков управления и навыков управления ТС соответствующей категории и подкатегории в условиях дорожного движения при проведении квалификационного экзамена и представлять предложения по его совершенствованию.
- 2.10. Планирование учебной работы и ведение учёта выполнения программ производственного обучения вождению ТС соответствующих категорий и подкатегорий и успеваемости обучающихся предполагает, что инструктор обязуется обладать нижеследующими необходимыми умениями:
- 2.10.1. Разрабатывать и обновлять рабочие программы учебного предмета в соответствии с примерной или типовой программой, планы занятий (циклов занятий) по обучению вождению ТС соответствующей категории и подкатегории (самостоятельно или совместно с преподавателем и (или) методистом) с учётом:
 - порядка, установленного действующим законодательством Российской Федерации об образовании;
 - требований профессиональных стандартов, квалификационных характеристик;
 - образовательных потребностей, подготовленности и развития обучающихся, в том числе стадии профессионального развития;
 - возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся (для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья - также с учётом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей);
 - роли практической подготовки в формировании у обучающихся компетенций, предусмотренных образовательной программой;
 - возможности освоения образовательной программы на основе индивидуализации её содержания;

- современного развития технических средств и образовательных технологий обучения вождению ТС соответствующих категорий и подкатегорий;
- 2.10.2. Подбирать учебники, учебные и учебно-методические пособия, электронные образовательные ресурсы, материалы, необходимые для обучения вождению ТС соответствующей категории и подкатегории;
 - 2.10.3. Планировать учебный процесс, подбирать задания, составлять перечень учебных работ с учётом возрастных и индивидуальных особенностей обучающегося;
 - 2.10.4. Разрабатывать рабочую программу учебного предмета по обучению вождению ТС соответствующей категории и подкатегории, обсуждать с учеником вопросы, возникающие по разрабатываемым документам;
 - 2.10.5. Вести учёт выполнения рабочей программы учебного предмета "Вождение ТС соответствующих категорий и подкатегорий" и успеваемости обучающихся.
- 2.11. Для осуществления деятельности по обучению вождению транспортных средств инструктор обязуется обладать нижеследующими необходимыми знаниями:
- 2.11.1. Законодательная и нормативная база:
 - 2.11.1.1. Основы законодательства Российской Федерации об образовании и регулирующие нормативные документы, регламентирующие организацию процесса оказания услуг, включая публичную оферту, пользовательское соглашение, регламент верификации и настоящие правила, планирование учебной работы, ведение учёта выполнения программ обучения вождению ТС и успеваемости обучающихся, а также порядок доступа к документации, включая содержащую персональные данные;
 - 2.11.1.2. Законодательство Российской Федерации в части, регламентирующей допуск к управлению ТС соответствующих категорий и подкатегорий, включая правила проведения экзаменов на право управления ТС и выдачи водительских удостоверений;
 - 2.11.1.3. Требования к средствам аудио- и видеорегистрации процесса проведения практических экзаменов, автодромам, автоматизированным автодромам, закрытым площадкам, автоматизированной системе контроля и оценки навыков управления ТС, а также к маршрутам для экзаменов в условиях дорожного движения;
 - 2.11.1.4. Основы законодательства Российской Федерации в сфере безопасности дорожного движения и меры ответственности за его нарушение;
 - 2.11.1.5. Основы законодательства о педагогической деятельности в сфере профессионального обучения и/или профессионального образования, обработке персональных данных (понятие, порядок работы, меры защиты, ответственность за нарушение);
 - 2.11.2. Образовательные стандарты и программы:
 - 2.11.2.1. Требования примерных или типовых основных программ профессионального обучения и рабочих программ учебного предмета по обучению вождению ТС соответствующей категории

- и подкатегории к практической подготовке, за исключением требований ФГОС СПО к подготовке по профессии водителя ТС соответствующих категорий и подкатегорий для преподавания по программам среднего профессионального образования;
- 2.11.2.2. Требования профессиональных стандартов и квалификационные характеристики водителей ТС соответствующих категорий и подкатегорий;
 - 2.11.2.3. Содержание и требования к современным учебникам, учебным пособиям и методическим материалам в области практического обучения вождению;
- 2.11.3. Методика обучения:
- 2.11.3.1. Теоретические основы и методика профессионального обучения вождению ТС соответствующих категорий и подкатегорий, включая особенности планирования занятий в зависимости от целей, задач, места проведения, возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся;
 - 2.11.3.2. Содержание и методика оценки первоначальных навыков управления и навыков управления ТС в условиях дорожного движения;
 - 2.11.3.3. Эффективные приёмы общения и организации деятельности обучающихся, ориентированные на развитие мотивации и поддержку освоения профессии водителя ТС;
 - 2.11.3.4. Этические нормы и приёмы педагогической поддержки при проведении контрольно-оценочных мероприятий;
- 2.11.4. Психологические и индивидуальные аспекты:
- 2.11.4.1. Психологические аспекты практического обучения вождению ТС соответствующих категорий и подкатегорий;
 - 2.11.4.2. Возрастные особенности обучающихся и вопросы индивидуализации обучения вождению;
 - 2.11.4.3. Особенности психофизического развития и индивидуальные возможности лиц с ограниченными возможностями здоровья, их влияние на обучение вождению ТС (для обучения таких лиц);
- 2.11.5. Технические аспекты:
- 2.11.5.1. Устройство и конструктивные особенности эксплуатируемых автомобилей, назначение и взаимодействие основных узлов;
 - 2.11.5.2. Основные положения электротехники, принципы работы типовых электрических устройств автомобиля, меры безопасности при работе с электрооборудованием и электрифицированными инструментами;
- 2.11.6. Безопасность и ответственность:
- 2.11.6.1. Правила дорожного движения и основы безопасного управления ТС соответствующих категорий и подкатегорий в различных дорожных условиях;
 - 2.11.6.2. Требования охраны труда на автотранспорте;
 - 2.11.6.3. Классификация и номенклатура опасных и вредных факторов в профессиональной деятельности водителей ТС, методы и средства защиты;

- 2.11.6.4. Требования, предъявляемые профессией водителя ТС к человеку, и набор противопоказаний при выборе профессии;
- 2.11.6.5. Меры ответственности педагогических работников за жизнь и здоровье обучающихся, находящихся под их руководством.

2.12. Владелец агрегатора не проводит проверку соответствия инструктора и автошколы требованиям, предусмотренным пунктами 2.6 - 2.11 Правил, не несёт ответственности за их соблюдение и последствия их неисполнения или ненадлежащего исполнения, равно как и не гарантирует соответствие инструктора и автошколы упомянутым требованиям и их соблюдение в договорных отношениях с учеником. Соответствие инструктора и автошколы требованиям, предусмотренным пунктами 2.6 - 2.10 настоящих Правил, подразумевается в случае предъявления ими документов и сведений согласно п.п. 2.6 – 2.7 Регламента верификации.



- 3.1. Инструктор, автошкола до начала оказания услуг обязуются:
- 3.1.1. пройти процедуру регистрации и верификации в сервисе;
 - 3.1.2. предоставить достоверные и актуальные сведения о себе, своём профессиональном статусе, опыте, транспортном средстве и прочих аспектах, указанных в Регламенте верификации;
 - 3.1.3. иметь действующее водительское удостоверение соответствующей категории, стаж вождения не менее 3 лет и, как минимум, статус самозанятого или ИП с соответствующим кодом ОКВЭД;
 - 3.1.4. не иметь противопоказаний для осуществления деятельности по обучению вождению, включая судебные запреты и дисквалификации;
 - 3.1.5. использовать для обучения исправное транспортное средство, допущенное к обучению, с дублирующими органами управления;
 - 3.1.6. соблюдать все применимые нормы законодательства Российской Федерации, включая требования ПДД.
- 3.2. Инструктор, автошкола при установлении, исполнении и прекращении сделок обязуются:
- 3.2.1. при подтверждении заявки на оказание услуг выполнять обязательства лично, без передачи третьим лицам без согласия на то ученика;
 - 3.2.2. обеспечивать физическую и психологическую безопасность ученика;
 - 3.2.3. заблаговременно информировать ученика об особенностях занятия, рисках, погодных условиях, состоянии дорожной обстановки;
 - 3.2.4. своевременно отменять или переносить занятия в случае невозможности их проведения, с предварительным уведомлением через интерфейс сервиса или форму обратной связи с учеником;
 - 3.2.5. соблюдать этику общения, воздерживаться от грубости, угроз, неприемлемого поведения, дискриминационных высказываний, домогательств, совершения действий (бездействия), прямо запрещённых п. 3.6 Пользовательского соглашения;
 - 3.2.6. не использовать сервис в целях обхода комиссии, размещения ложной информации, рекламы третьих лиц или сбора персональных данных;
 - 3.2.7. все действия инструктора, при наличии технической возможности сервиса) должны быть подтверждены в интерфейсе сервиса, включая завершение занятия, подтверждение получения оплаты, ответы на отзывы и сообщения.
- 3.3. Инструктор, автошкола несут полную ответственность за достоверность информации, предусмотренной п.п. 3.1 и 3.2 Правил, обеспечение безопасности оказываемых им услуг, а также за соответствие своей деятельности всем обязательным и иным требованиям нормативных правовых актов Российской Федерации и субъектов Российской Федерации.
- 3.3.1. Инструктор, автошкола обязаны обеспечить актуальность всей публикуемой в сервисе информации, в том числе персональных данных, стоимости услуг, их доступности, а также своевременно уведомлять владельца агрегатора о прекращении деятельности или возникновении оснований для приостановления деятельности по обучению вождению транспортных средств соответствующей категории.

- 3.3.2. Инструктор, автошкола обязаны своевременно проходить повторную верификацию, если срок действия документов и сведений, предусмотренных п. 2.6 – 2.7 Регламента верификации, истекает, а также по запросу владельца агрегатора.
- 3.4. Инструктор, автошкола регистрируя личный кабинет в сервисе, соглашаются с тем, что их профиль, включая имя, фотография, сведения о квалификации, рейтинге, статистике, могут быть показаны другим пользователям сервиса.
- 3.5. Инструктор, автошкола обязуются взаимодействовать с учеником с соблюдением принципов добросовестности, конфиденциальности, соблюдения норм этики делового общения и уважения, в связи с чем они не вправе:
- 3.5.1. распространять контактную информацию учеников без их согласия;
 - 3.5.2. навязывать дополнительные платные услуги, не оговорённые заранее;
 - 3.5.3. склонять к отказу от использования сервиса или переходу к использованию сторонних платформ.
- 3.6. Инструктор, автошкола соглашаются с тем, что ученик вправе оставлять публичный отзыв по итогам оказания услуг, а владелец агрегатора вправе отображать такие отзывы в публичном профиле, в том числе с визуальной оценкой и комментариями, в связи с чем инструктору, автошколе запрещено:
- 3.6.1. публиковать фальсифицированные отзывы;
 - 3.6.2. инициировать отзывы от фиктивных учеников;
 - 3.6.3. скрывать отрицательные отзывы путём удаления профиля;
 - 3.6.4. угрожать, вымогать или иным способом влиять на оценку учеников.
- 3.7. В случае систематических нарушений, манипуляций с отзывами, жалоб на некорректное поведение, владелец агрегатора вправе применить меры вплоть до безотзывной блокировки доступа к сервису либо его отдельным функциям.
- 3.8. Все споры и разногласия между инструктором, автошколой и учеником должны разрешаться путём переговоров. В случае невозможности урегулирования до суда - в порядке, установленном публичной офертой и законодательством Российской Федерации.
- 3.9. В случае выявления неполных или недостоверных сведений, нарушения условий верификации или настоящих правил, владелец агрегатора вправе временно скрыть или удалить личный кабинет пользователя.
- 3.10. Инструктор, автошкола несут полную гражданскую ответственность за последствия своих действий (бездействия), включая вред, причинённый ученику, третьим лицам, транспортным средствам или имуществу, в том числе в результате дорожно-транспортного происшествия, а также за нарушения правовых и договорных обязательств.
- 3.11. В случае поступления жалоб, уведомлений органов власти, обнаружения нарушений условий публичной оферты, пользовательского соглашения, настоящих Правил или иного регулирующего документа, агрегатор вправе временно приостановить доступ к сервису либо его отдельным функциям, а равно скрыть или удалить личный кабинет в сервисе.
- 3.12. Применение мер реагирования, предусмотренных настоящими Правилами, не требует предварительного уведомления инструктора, автошколы и может осуществляться на основании внутренних процедур владельца агрегатора.



- 4.1. Оказание услуг осуществляется непосредственно инструктором на основании гражданско-правового договора, заключаемого учеником с автошколой в индивидуальном порядке. Владелец агрегатора не участвует в формировании условий указанного договора, в том числе не определяет стоимость услуг, их продолжительность, формат, место оказания и график проведения занятий.
- 4.2. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью публичной оферты и пользовательского соглашения сервиса и размещаются в свободном доступе.
- 4.3. Пользователь, использующий сервис, подтверждает ознакомление с настоящим Регламентом, полно и безоговорочно понимает и принимает его условия.

Реквизиты владельца агрегатора "Мой инструктор"

ИП Краснов Никита Андреевич

ИНН: 372200845900

ОГРН: 323370000050522

Юридический адрес: 155720, Ивановская область, Савинский район, село Воскресенское, ул. Пионерская, д.1, кв. 1

Адрес электронная почта: support@my-instructor.ru

Настоящие правила оказания инструкторами услуг применяется одновременно с нижеследующими документами, постоянно опубликованным в сети "Интернет" по сетевому адресу с доменным именем: <https://my-instructor.ru/>:

- 1) публичная оферта;
- 2) пользовательское соглашение;
- 3) регламент верификации инструкторов по вождению;
- 4) регламент модерации пользовательского контента.