

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика) определяет цели и общие принципы обработки персональных данных физических лиц, передавших свои персональные данные посредством Мобильного приложения «Мой инструктор Про» (далее – Приложение), а также реализуемые меры защиты прав субъектов персональных данных Оператором, Индивидуальным предпринимателем Красновым Никитой Андреевичем (ОГРНИП: 323370000050522, ИНН: 372200845900).

Политика составлена в соответствии со статьями 23, 24 Конституции Российской Федерации, а также Федеральным законом от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

Политика не применяется к отношениям, связанным с обработкой данных сотрудников Оператора или соискателей вакантных должностей. Эти отношения регулируются отдельным локальным актом. Также Политика не охватывает отношения, на которые не распространяется действие Федерального закона «О персональных данных» (п. 2 ст. 1 ФЗ).

Политика действует при навигации по Приложению, при выполнении регистрации в Приложении или отсутствии таковой, а также при любом другом использовании Приложения.

Использование Пользователем Приложения означает согласие с Политикой. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование Приложения.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛИТИКЕ

1. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
2. Биометрические персональные данные — физиологические данные человека, в том числе его изображение (фотография и видеозапись), которые позволяют установить его личность и используются оператором для установления личности субъекта;
3. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий, и технических средств.

5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.
6. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных включает в себя в том числе:
- сбор;
 - запись;
 - систематизацию;
 - накопление;
 - хранение;
 - уточнение (обновление, изменение);
 - извлечение;
 - использование;
 - передачу (предоставление, доступ);
 - обезличивание;
 - блокирование;
 - удаление;
 - уничтожение.
7. Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
8. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) - Пользователю;
9. Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном ФЗ.
10. Приложение - программное обеспечение «Мой инструктор Про», разработанное для мобильных устройств. Пользователь самостоятельно загружает и устанавливает Приложение через сервисы RuStore и PlayMarket (для платформы Android), App Store (для платформы IOS).
11. Пользователь – любое лицо, имеющее доступ к Приложению посредством сети Интернет.
12. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

13. Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.
14. Сайт – совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ и сети Интернет. Сайт размещен в сети Интернет по адресу my-instructor.ru.
15. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.
16. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.
17. Яндекс.Метрика - бесплатный интернет-сервис компании Яндекс, предназначенный для оценки посещаемости веб-сайтов и анализа поведения пользователей.
18. Cookie — небольшие текстовые файлы, которые после просмотра Пользователем фрагментов Приложения сохраняются на его устройстве. Cookie позволяют определить, был ли конкретный компьютер (и, вероятно, его Пользователь) в Приложении ранее.
19. IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

3. СОКРАЩЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕЙ ПОЛИТИКЕ

- 3.1. Оператор – Индивидуальный предприниматель Краснов Никита Андреевич (ИНН: 550610979463, ОГРНИП: 320554300067181);
- 3.2. Политика — настоящая Политика обработки персональных данных;
- 3.3. ПНД — персональные данные;
- 3.4. РФ — Российская Федерация;
- 3.5. Субъект — Субъект персональных данных;
- 3.6. ФЗ — Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПНД

4.1. Правовыми основаниями обработки ПНД Оператором являются:

- Гражданский кодекс РФ (Раздел VII. Права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации. Глава 69. Общие положения).
- ФЗ, иные федеральные законы и нормативно-правовые акты в сфере защиты ПНД;
- Пользовательское соглашение, акцептованное пользователем при использовании Приложения;
- согласия Пользователей
 - на обработку их ПНД,
 - на обработку ПНД, разрешенных для распространения.
 - на использование сервиса Яндекс.Метрика.

4.2. Оператор обрабатывает ПНД Пользователя, если они заполнены и отправлены Пользователем самостоятельно через специальные формы в Приложении

4.3. Согласие на обработку ПНД и Согласие на обработку ПНД, разрешенных для распространения, считаются предоставленными, если Пользователь проставляет специальный знак — «галочку» или «веб-метку» в соответствующем поле в Приложении при заполнении формы, включая обращение через форму обратной связи.

4.4. Нажатие соответствующей кнопки воспринимается как согласие на обработку ПНД в объеме, целях и порядке, описанных в тексте, представленном перед проставлением знака (текст Согласий — Приложения № 2, 3, 4 к Политике). Согласия считаются действительными с момента проставления знака.

4.5. Пользователь самостоятельно решает, предоставлять ли свои персональные данные, и дает согласие свободно и добровольно.

4.6. Если Пользователь отказывается предоставить необходимые и достаточные ПНД, Оператор не сможет выполнить необходимые действия для достижения целей обработки. В таком случае, возможно, не завершится регистрация Пользователя в Личном кабинете, доступ к Сервису не сможет быть предоставлен в полном объеме.

5. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

5.1. Оператор имеет право:

- получать от Субъекта ПНД достоверные информацию и/или документы, содержащие ПНД;
- в случае отзыва Субъектом ПНД согласия на обработку ПНД Оператор вправе продолжить обработку ПНД без согласия Субъекта ПНД при наличии оснований, указанных в ФЗ;

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено ФЗ или другими федеральными законами.

5.2. Оператор обязан:

- предоставлять Субъекту ПНД по его просьбе информацию, касающуюся обработки его ПНД;
- использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в разделе 9 настоящей Политики.
- организовывать обработку ПНД в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- отвечать на обращения и запросы Субъектов ПНД и их законных представителей в соответствии с требованиями ФЗ;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав Субъектов ПНД по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 дней с даты получения такого запроса;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки ПНД;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты ПНД от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПНД, а также от иных неправомерных действий в отношении ПНД;
- прекратить передачу (предоставление, доступ) ПНД, прекратить обработку и уничтожить ПНД в порядке и случаях, предусмотренных ФЗ;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные ФЗ.

6. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТОВ ПНД

6.1. Субъект ПНД имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его ПНД, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются Субъекту ПНД Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться ПНД, относящиеся к другим субъектам ПНД, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких ПНД. Перечень информации и порядок ее получения установлен ФЗ;
- требовать от Оператора уточнения его ПНД, их блокирования или уничтожения в случае, если ПНД являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- выдвигать условие предварительного согласия при обработке ПНД в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
- на отзыв согласия на обработку ПНД;

- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав Субъектов ПНД или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его ПНД;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

6.2. Субъект ПНД обязан:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих ПНД.

6.3. Оператор не проверяет достоверность ПНД, предоставляемых Пользователем. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом Субъекте ПНД без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

7. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПНД

7.1. Обработка ПНД осуществляется на законной и справедливой основе.

7.2. При обработке ПНД обеспечивается точность ПНД, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПНД. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

7.3. Хранение ПНД осуществляется в форме, позволяющей определить Субъекта ПНД, не дольше, чем этого требуют цели обработки ПНД, если срок хранения ПНД не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект ПНД. Обрабатываемые ПНД уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7.4. Общество обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), удаление, уничтожение ПНД с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

8. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПНД

8.1. Оператор руководствуется конкретными, заранее определенными целями обработки ПНД, в соответствии с которыми ПНД были предоставлены субъектом ПНД.

8.2. Цели обработки персональных данных, категория субъектов ПНД, перечень ПНД, способы обработки ПНД, перечень действий с ПНД, Действия с ПНД по окончании обработки приведены в табличной части Политики (Приложение 1).

8.3. Запрещена обработка ПНД, если она не соответствует целям сбора. Запрещено объединение баз данных, содержащих ПНД, если цели их обработки несовместимы.

- 8.4. Содержание обрабатываемых ПНД определяется целями их обработки. Обработка избыточных ПНД относительно установленных целей не допускается.

9. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПНД

- 9.1. К категориям субъектов ПНД относятся:

- физические лица, чьи ПНД стали известны Оператору в связи с регистрацией и идентификацией пользователей в Приложении;
- пользователи Приложения, чьи ПНД обрабатываются Оператором с использованием метрических программ.

- 9.2. Обработка специальных категорий ПНД, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором **не осуществляется**.

- 9.3. Обработка биометрических персональных данных Оператором **не осуществляется**.

- 9.4. Обработка ПНД, разрешенных для распространения, указанных в ч. 1 ст. 10 ФЗ, допускается, если соблюдаются запреты и условия, предусмотренные ст. 10.1 ФЗ.

- 9.5. Согласие Пользователя на обработку ПНД, разрешенных для распространения, оформляется отдельно от других согласий на обработку его ПНД. При этом соблюдаются условия, предусмотренные, в частности, ст. 10.1 ФЗ. Требования к содержанию такого согласия устанавливаются уполномоченным органом по защите прав Субъектов ПНД.

- 9.6. Согласие на обработку ПНД, разрешенных для распространения, Пользователь предоставляет Оператору непосредственно.

- 9.7. Оператор обязан в срок не позднее трех рабочих дней с момента получения указанного согласия Пользователя опубликовать информацию об условиях обработки, о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц ПНД, разрешенных для распространения.

10. ПЕРЕЧЕНЬ ДЕЙСТВИЙ, ПРОИЗВОДИМЫХ ОПЕРАТОРОМ С ПОЛУЧЕННЫМИ ПНД

- 10.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение ПНД.

- 10.2.** Оператор осуществляет автоматизированную обработку ПНД с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

11. СРОК ХРАНЕНИЯ И ОБРАБОТКИ ПНД

- 11.1.** Условием прекращения обработки ПНД может являться:

- достижение целей обработки ПНД либо утрата необходимости в их достижении;
- отзыв согласия Субъектом ПНД;
- выявление неправомерной обработки ПНД;
- прекращение деятельности Оператора;

- 11.2.** По истечении установленных сроков, Оператор автоматически удаляет данные из информационных систем.

12. СЛУЧАИ РАСКРЫТИЯ ИНФОРМАЦИИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

- 12.1.** Оператор поручает обработку ПНД третьим лицам с согласия субъектов ПНД, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации. При этом лицо, которое обрабатывает ПНД по поручению Общества, обязательно соблюдает принципы и правила обработки, а также обеспечивает безопасность ПНД в соответствии с законодательством.

- 12.2.** Допускается обработка ПНД указанными третьими лицами с использованием и без использования средств автоматизации, а также совершение ими любых действий по обработке ПНД, не противоречащих законодательству РФ.

- 12.3.** Третьи лица могут быть привлечены Оператором к обработке полученных ПНД в следующих случаях, например:

- для обработки обращений Пользователей, третьих лиц посредством голосовых и неголосовых каналов связи, включая электронную почту, онлайн-чат, приложения для мобильных устройств и (или) социальные сети;
- в целях анализа качества предоставляемого Оператором сервиса и улучшению качества обслуживания Пользователей;
- в целях аналитики посещений Приложения, улучшения качества Приложения и его содержания, проведения ретаргетинга, проведения статистических исследований и обзоров (используется сервис «Яндекс.Метрика»);
- в целях подготовки персональных предложений и условий обслуживания Пользователей;
- в целях персонализации рекламы;
- в целях отправки рекламных и информационных сообщений Оператора Пользователю;

- 12.4.** Вся информация, которая собирается вышеуказанными сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами в соответствии с их пользовательскими соглашениями и их документами, касающимися обработки ПНД. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг
- 12.5.** Оператор при необходимости получает ПНД от третьих лиц (клиентов, контрагентов) на основании заключаемого с такими третьими лицами договора. В этом случае обязанность по получению согласий на обработку и передачу таких ПНД лежит на этих третьих лицах. В случае отсутствия правового основания для обработки ПНД обработка ПНД субъекта не осуществляется.
- 12.6.** ПНД Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам РФ.

13. СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

- 13.1.** Безопасность ПНД, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем:
- издания и опубликования в Приложении настоящей Политики;
 - утверждения Оператором локальных актов по вопросам обработки и защиты ПНД. Работники Оператора знакомятся с этими документами в свой первый рабочий день;
 - назначения лица, ответственного за организацию обработки ПНД у Оператора.
 - регулярной проверки процессов и документов Оператора на их соответствие закону.
 - регулярной оценки рисков и вреда, который может причинить Оператор при нарушении ФЗ. Подбор подходящих мер для соблюдения закона с учетом проведенной оценки.
 - предоставление доступа к ПНД только тем работникам Оператора, которым он действительно необходим для выполнения обязанностей.
 - применение правовых, организационных и технических мер, чтобы обеспечить безопасность ПНД.
- 13.2.** В случае выявления неточностей в ПНД Пользователь может актуализировать их самостоятельно путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора, указанный в разделе 19 «Реквизиты Оператора» с пометкой «*Актуализация ПНД*».
- 13.3.** В случае выявления неправомерной обработки ПНД при обращении Субъекта ПНД или его представителя либо по запросу Субъекта ПНД или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав Субъектов ПНД оператор обязан осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых ПНД, относящихся к этому Субъекту ПНД, или обеспечить их блокирование (если обработка ПНД осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки.

- 13.4.** В случае выявления неточных ПНД при обращении Субъекта ПНД или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав Субъектов ПНД оператор обязан осуществить блокирование ПНД, относящихся к этому Субъекту ПНД, или обеспечить их блокирование (если обработка ПНД осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование ПНД не нарушает права и законные интересы Субъекта ПНД или третьих лиц.
- 13.5.** В случае подтверждения факта неточности ПНД оператор на основании сведений, представленных Субъектом ПНД или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав Субъектов ПНД, или иных необходимых документов обязан уточнить ПНД либо обеспечить их уточнение (если обработка ПНД осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование ПНД.
- 13.6.** В случае выявления неправомерной обработки ПНД, осуществляемой оператором или лицом, действующим по поручению оператора, оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, обязан прекратить неправомерную обработку ПНД или обеспечить прекращение неправомерной обработки ПНД лицом, действующим по поручению оператора. В случае, если обеспечить правомерность обработки ПНД невозможно, оператор в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки ПНД, обязан уничтожить такие ПНД или обеспечить их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении ПНД оператор обязан уведомить Субъекта ПНД или его представителя, а в случае, если обращение Субъекта ПНД или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав Субъектов ПНД были направлены уполномоченным органом по защите прав Субъектов ПНД, также указанный орган.
- 13.7.** Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку ПНД, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора, указанный в разделе 19 «Реквизиты Оператора», с пометкой «*Отзыв согласия на обработку ПНД*». В случае отзыва Субъектом ПНД согласия на обработку его ПНД оператор обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка ПНД осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и в случае, если сохранение ПНД более не требуется для целей обработки ПНД, уничтожить ПНД или обеспечить их уничтожение (если обработка ПНД осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь, иным соглашением между оператором и Субъектом ПНД либо если оператор не вправе осуществлять обработку ПНД без согласия Субъекта ПНД на основаниях, предусмотренных настоящим Федеральным законом или другими федеральными законами.

- 13.8.** В случае обращения Субъекта ПНД к оператору с требованием о прекращении обработки ПНД оператор обязан в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения оператором соответствующего требования, прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если такая обработка осуществляется лицом, осуществляющим обработку ПНД), за исключением случаев, предусмотренных пунктами 2 - 11 части 1 статьи 6, частью 2 статьи 10 и частью 2 статьи 11 ФЗ.
- 13.9.** В случае отсутствия возможности уничтожения ПНД в течение срока, указанного в частях 3 - 51 статьи 21 ФЗ, оператор осуществляет блокирование таких ПНД или обеспечивает их блокирование (если обработка ПНД осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и обеспечивает уничтожение ПНД в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.
- 13.10.** Установленные Субъектом ПНД запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) ПНД, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки ПНД в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.
- 13.11.** Установленные Субъектом ПНД запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) ПНД, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки ПНД в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.
- 13.12.** Передача (распространение, предоставление, доступ) ПНД, разрешенных Субъектом ПНД для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию Субъекта ПНД. Пользователь направляет Оператору такое требование посредством электронной почты на электронный адрес Оператора, указанный в разделе 17 «Реквизиты», с пометкой «*Отзыв согласия на обработку ПНД, разрешенных Субъектом ПНД для распространения*». Согласие на обработку ПНД, разрешенных для распространения, прекращает свое действие с момента поступления Оператору указанного требования.

14. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПНД

- 14.1.** Трансграничная передача ПНД Оператором **не осуществляется.**

15. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПНД

- 15.1.** Оператор и иные лица, получившие доступ к ПНД, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять ПНД без согласия Субъекта ПНД, если иное не предусмотрено федеральным законом.

16. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

16.1. Оператор несёт ответственность за умышленное разглашение ПНД Пользователя в соответствии с действующим законодательством РФ, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой.

16.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Оператор не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

- стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.
- была получена от третьей стороны до момента её получения Оператором.
- была разглашена с согласия Пользователя.

17.

ФАЙЛЫ COOKIE

17.1. В Приложении используются следующие типы файлов cookie:

1. **Основные файлы cookie:** они необходимы для корректной работы Приложения и вспомогательных сервисов. Такие файлы cookie позволяют Пользователям перемещаться по Приложению и просматривать его содержимое, а также позволяют «узнавать» Пользователя для возможности предоставить запрошенную им услугу (например, сохранить раннее введенные им данные для входа в Приложение, чтобы впоследствии ускорить процедуру авторизации).
2. **Технические файлы cookie:** они собирают информацию о том, каким образом Пользователь использует Приложение (например, каким веб-клиентом (веб-браузером) он пользуется для посещения Приложения), что позволяет нам улучшать навигацию в Приложении, делать его более удобным и отвечающим потребностям Пользователей, а также тестировать новые функции для повышения производительности Приложения. исправлять технические ошибки по мере их возникновения и обеспечивать безопасность Приложения. К примеру, этот вид cookie помогает понять, каким образом Пользователь заходит в Приложение, просматривает или использует Приложение и выявить пути оптимизации Приложения.
3. **Аналитические файлы cookie:** они позволяют подсчитывать количество Пользователей Приложения; определять, какие действия Пользователь совершает в Приложении (посещаемые страницы, время и количество просмотренных страниц). Этот вид cookie применяется для того, чтобы улучшить функционал Приложения, определить предпочтения Пользователя и предоставить ему полезную целевую информацию по продуктам, услугам и сервисам, которые могут его заинтересовать.

Сбор аналитических данных осуществляется через партнеров, в том числе Яндекс.Метрика. Сервис веб-аналитики «Яндекс.Метрика» предоставляется компанией ООО «Яндекс» (далее — «Яндекс»): Россия, 119021, Москва, ул. Л. Толстого, 16. Правила обработки данных сервисом можно найти по ссылке <https://yandex.ru/support/metrika/>. Информация об использовании Пользователям Приложения,

собранный при помощи cookie, передается «Яндексу» и хранится на серверах «Яндекса» в ЕС и Российской Федерации. «Яндекс» будет обрабатывать эту информацию для оценки использования Пользователем Приложения, составления для Оператора отчетов о деятельности Приложения и предоставления других услуг. «Яндекс» обрабатывает эту информацию в порядке, установленном в условиях использования сервиса «Яндекс.Метрика».

4. **Обязательные файлы cookie:** они необходимы для обеспечения правильной и бесперебойной работы Приложения.

18. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 18.1. Настоящая Политика применяется только к Приложению.
- 18.2. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его ПНД, обратившись к Оператору с помощью электронной почты, указанный в разделе 19 «Реквизиты Оператора».
- 18.3. Настоящая Политика действует бессрочно до замены ее новой версией. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.
- 18.4. Текст Политики постоянно расположен в Приложении. Актуальная версия Политики вступает в силу с момента ее размещения в Приложении.

19. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Индивидуальный предприниматель Краснов Никита Андреевич

ОГРНИП: 323370000050522

ИНН: 372200845900

E-mail: support@my-instructor.ru

Приложение № 1 к Политике обработки персональных данных

ПЕРЕЧЕНЬ ЦЕЛЕЙ, СРОКОВ, СПОСОБОВ ОБРАБОТКИ ПНД, КАТЕГОРИЙ СУБЪЕКТОВ И ОБРАБАТЫВАЕМЫХ

№ п/п	Цель обработки ПНД	Категории субъектов ПНД	Перечень ПНД	Способы обрабо	Перечень действий с ПНД	Действия с ПНД по окончании
	Регистрация и идентификация пользователей в Приложении	Пользователи Приложения	• фамилия, имя; • номер телефона;	Смешанная	• сбор • запись • систематизация • накопление • хранение • уточнение (обновление, изменение) • извлечение • использование • передача (предоставление,	ПНД подлежат уничтожению, удалению при: • достижение целей обработки ПНД либо утраты необходимости в их достижении ; • отзыве Пользователем согласия на обработку ПНД; • выявлении

Обработка отзывов пользовате ль о Приложении и размещение отзывов пользовате ль о Приложении в сети «Интернет»;	Пользовател и Приложения	• фамилия, имя; • номер телефона	Смеша нная	• распрост ранение • сбор • запись • системат изация • накоплен ие • хранение • уточнени е (обновле ние, изменени е), • извлечен ие • использо вание	ПНД подлежат уничтожению, удалению при: • достижение целей обработки ПНД либо утраты необходимо сти в их достижении ; • отзыве Пользовател ем согласия на обработку ПНД;
Информиров ание о продуктах, услугах, новостях, акциях и предложения х Оператора.	Пользовател и Приложения	• фамилия, имя; • номер телефона	Смеша нная	• сбор • запись • системат изация • накоплен ие • хранение • уточнени е (обновле ние, изменени е), • извлечен ие • использо вание • передача (предост авление,	ПНД подлежат уничтожению, удалению при: • достижение целей обработки ПНД либо утраты необходимо сти в их достижении ; • отзыве Пользовател ем согласия на обработку ПНД; • выявлении

	Аналитика посещений Сайта/ Приложения, улучшение качества Сайта/ Приложения и его содержания, проведение ретаргетинга, статистических исследований и обзоров с использованием сервиса «Яндекс.Метрика	Пользователь и Приложения	• метаданные, данные cookie-файлов, cookie-идентификаторы, IP-адреса; • сведения об используемом браузере пользователя и операционной системе; • местоположение Пользователя; • IP-адрес; • запрашиваемые Интернет-страницы; • информация о посещениях и поведении Пользователя на Сайте/в Приложении; • пользовательские клики, просмотры страниц, заполнения полей,	Смешанная	• сбор • запись • систематизация • накопление • хранение • уточнение (обновление, изменение), • извлечение • использование • передача (предоставление, доступ), • обезличивание • блокирование • удаление • уничтожение	ПНД подлежат уничтожению, удалению при: • достижение целей обработки ПНД либо утраты необходимости в их достижении; • отзыве Пользователем согласия на обработку ПНД; • выявлении неправомерной обработки ПНД; • по завершении сроков хранения, определенных в действующем законодательстве;
--	--	----------------------------------	---	------------------	---	--

