



Регламент модерации контента

ред. № 01

действует с 6^{го}
июля 2025 года

владелец агрегатора

**Владелец агрегатора
информации об услугах**

ИП Краснов
Никита Андреевич

ИНН 372200845900

ОГРНИП 323370000050522

**Пользователь
(посетитель)**

любое физическое или
юридическое лицо,
публикующее контент

предлагает пользователям
публиковать контент на условиях ниже:

1. раздел. Общие положения

1.1. Настоящий Регламент устанавливает правовые основания, принципы, порядок и процедуру модерации информации, материалов и сведений (контента), публикуемых пользователями на платформе информационного сервиса "Мой инструктор", принадлежащего ИП Краснову Никите Андреевичу (ИНН 372200845900, ОГРНИП 323370000050522), осуществляющему администрирование и эксплуатацию сервиса.

1.1.1. Настоящий регламент постоянно опубликован в сети "Интернет" по сетевому адресу с доменным именем: <https://my-instructor.ru/>.

1.1.2. Настоящий регламент, а равно изменения к нему вступают в силу в порядке, предусмотренном положениями п. А и п.п. L - O публичной оферты в их системной взаимосвязи.



- 2.1. Настоящий Регламент является обязательным для исполнения всеми пользователями сервиса, разработан во исполнение требований действующего законодательства Российской Федерации, публичной оферты, пользовательского соглашения, политики конфиденциальности, а также иных внутренних локальных нормативных актов и других документов владельца агрегатора.
- 2.2. Под “пользовательским контентом” понимается совокупность любых данных, загружаемых, размещаемых, публикуемых или распространяемых пользователем посредством сервиса, включая, но не ограничиваясь: объявления, отклики, комментарии, отзывы, изображения, аудио- и видеозаписи, текстовые и иные сообщения, публикуемые в профиле и/или в иных разделах сервиса.
- 2.3. Модерация осуществляется в нижеследующих целях:
 - 2.3.1. предотвращения нарушения обязательных и иных требований действующего законодательства Российской Федерации;
 - 2.3.2. предотвращения нарушения прав и законных интересов третьих лиц;
 - 2.3.3. обеспечения информационной и технической безопасности сервиса;
 - 2.3.4. поддержания и повышения доверия к деловой репутации владельца агрегатора и стабильной работы сервиса.
- 2.4. Модерация пользовательского контента основана на следующих принципах:
 - 2.4.1. законности - все действия должны быть основаны на нормах действующего законодательства Российской Федерации;
 - 2.4.2. объективности и добросовестности - контент оценивается беспристрастно на основании его содержания и применимых стандартов;
 - 2.4.3. непрерывности - контроль осуществляется системно и на постоянной регулярной основе;
 - 2.4.4. разумности и пропорциональности - меры воздействия должны быть соразмерными тяжести выявленного нарушения и степени вины;
 - 2.4.5. презумпции добросовестности пользователя до момента выявления и установления обстоятельств нарушения.
- 2.5. Модерация может носить предварительный (до публикации) и последующий (после публикации) характер, осуществляться в ручном, полуавтоматическом или автоматизированном формате с использованием технических средств анализа, фильтрации, выявления и предотвращения нарушений.
- 2.6. Основанием для удаления, ограничения доступа, редактирования или отклонения пользовательского контента, являются, в том числе, следующие обстоятельства:
 - а) наличие в контенте:
 - 2.6.1. признаков совершения пользователем действий (бездействия), предусмотренных п. 3.6 пользовательского соглашения, в том числе:

ненормативной лексики, угроз, оскорблений, унижающих честь и достоинство высказываний;
элементов дискриминации по признакам пола, расы, национальности, языка, религии, политических убеждений, происхождения, имущественного или иного статуса;
информации, нарушающей интеллектуальные права третьих лиц;
персональных данных третьих лиц без согласия;
материалов, признанных экстремистскими, террористическими, порнографическими либо запрещёнными к распространению на территории Российской Федерации;
рекламы, маркетинговых материалов, ссылок на сторонние ресурсы без согласия владельца агрегатора;
ложной, недостоверной либо неактуальной информации;
материалов, не относящихся к тематике Сервиса, в том числе дублирующего, беспорядочного или неинформативного характера;

б) нарушение условий публичной оферты, пользовательского соглашения, политики конфиденциальности, регламентов сервиса;

в) наличие признанной обоснованной жалобы от пользователей или третьих лиц о нарушении их законных прав и интересов.

2.7. Контент может быть ограничен к распространению по инициативе владельца оператора либо по требованию государственных органов на основании закона, судебного акта, уведомления Роскомнадзора или иного уполномоченного органа.

2.8. По результатам модерации владелец агрегатора вправе применить следующие меры в отношении пользователя и/или опубликованного им контента:

- 2.8.1. отказ в публикации контента до момента его исправления;
- 2.8.2. временное скрытие либо блокировка отображения контента в сервисе;
- 2.8.3. редактирование контента без искажения его смыслового содержания (при очевидных орфографических и пунктуационных ошибках);
- 2.8.4. удаление контента без предварительного уведомления пользователя в случаях, когда нарушение очевидно и не может быть устранено;
- 2.8.5. направление пользователю уведомления с требованием об устранении нарушения и (или) разъяснением причины приостановления модерации;
- 2.8.6. приостановление доступа к сервису или его отдельным функциям;
- 2.8.7. полная блокировка и удаление учётной записи пользователя в случае систематических и (или) грубых нарушений.

2.9. Меры, предусмотренные п. 2.8 Регламента, применяются с учётом тяжести нарушения и его последствий, степени вины пользователя, причинной связи между действиями (бездействием) пользователя и наступившими последствиями, повторяемости нарушений, характера опубликованного контента, а также поведения пользователя до и после установленного факта нарушения.

2.10. Пользователь вправе обжаловать действия владельца агрегатора, направив мотивированное письменное заявление через предусмотренную форму обратной связи либо по адресу электронной почты, указанному на сайте сервиса.

- 2.10.1. В заявлении должно быть указано:
- 2.10.1.1. сведения о пользователе (ФИО, идентификатор учётной записи);
 - 2.10.1.2. дата и время публикации спорного контента;
 - 2.10.1.3. описание оспариваемого действия системы модерации и обоснование позиции;
 - 2.10.1.4. при необходимости - приложенные файлы, снимки с экрана, ссылки и иные подтверждающие материалы.
- 2.10.2. Владелец агрегатора рассматривает заявление в срок, не превышающий 10 рабочих дней с момента его получения. Результат рассмотрения доводится до сведения пользователя в форме обратной связи или в письменной форме по электронной почте.
- 2.10.3. Решение, принятое владельцем агрегатора по результатам рассмотрения заявления, является окончательным и не подлежит повторному обжалованию в рамках сервиса.



- 3.1. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за соответствие содержания публикуемого им контента требованиям действующего законодательства Российской Федерации и настоящего Регламента, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда размещение пользователем того или иного контента или его содержание нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе личные неимущественные права авторов, иные интеллектуальные права третьих лиц, и (или) посягает на принадлежащие им нематериальные блага.
- 3.1.1. Пользователь признаёт и соглашается с тем, что владелец агрегатора не обязан просматривать контент любого вида, размещаемый и (или) распространяемый пользователем посредством сервиса, а также то, что владелец агрегатора имеет право (но не обязанность) по своему усмотрению отказать пользователю в размещении и (или) распространении им контента или удалить любой контент, нарушающий предъявляемые к нему требования, предусмотренные разделом 2 Регламента. Пользователь осознаёт и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с использованием, размещением и распространением им контента посредством сервиса, включая оценку полноты, достоверности, ценности этого контента.
- 3.1.2. Пользователь осознаёт и соглашается с тем, что технология работы сервиса может потребовать копирование (воспроизведение) контента пользователя, а также его переработки для обеспечения соответствия его техническим требованиям сервиса.
- 3.2. Все объекты, доступные в сервисе, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другие объекты, а также любой контент, размещенный в сервисе, являются объектами исключительных прав владельца агрегатора, других правообладателей и пользователей сервиса.
- 3.2.1. Использование контента, а также каких-либо иных элементов самого сервиса возможно только с соблюдением публичной оферты.
- 3.2.2. Никакие элементы сервиса, а также любой контент, размещенный в сервисе, не могут быть использованы каким-либо образом без предварительного разрешения их законного правообладателя. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т.д. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации или публичной офертой.
- 3.2.3. Использование пользователем элементов сервиса, а также любого контента для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения

имени (или псевдонима) автора (наименования) правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде.

3.3. Сервис может содержать ссылки на другие сайты третьих лиц в сети "Интернет". Указанные третьи лица и их контент не проверяются владельцем агрегатора на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Владелец агрегатора не несёт ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым пользователь получает доступ с использованием сервиса, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования пользователем.

3.3.1. Ссылка в любой форме на любой сайт третьих лиц, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная на сайте третьего лица, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности) со стороны владельца агрегатора, за исключением случаев, когда на это прямо указывается в информационном или рекламном сообщении. Владелец агрегатора несёт ответственность за рекламу, самостоятельно размещенную им либо по его поручению привлекаемыми лицами на сервисе, в пределах, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

3.4. Бездействие со стороны владельца агрегатора в случае нарушения пользователем положений настоящего Регламента не лишает владельца агрегатора права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов, прав и законных интересов третьих лиц в срок позднее, а также не означает согласия или отказа владельца агрегатора от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.



- 4.1. Настоящий Регламент является неотъемлемой частью публичной оферты и пользовательского соглашения сервиса и размещается в свободном доступе
- 4.2. Пользователь, использующий сервис, подтверждает ознакомление с настоящим Регламентом, полно и безоговорочно понимает и принимает его условия.

Реквизиты владельца агрегатора "Мой инструктор"

ИП Краснов Никита Андреевич

ИНН: 372200845900

ОГРН: 323370000050522

Юридический адрес: 155720, Ивановская область, Савинский район, село Воскресенское, ул. Пионерская, д.1, кв. 1

Адрес электронная почта: support@my-instructor.ru

Настоящий регламент модерации пользовательского контента применяется одновременно с нижеследующими документами, постоянно опубликованным в сети "Интернет" по сетевому адресу с доменным именем: <https://my-instructor.ru/>:

- 1) публичная оферта;
- 2) пользовательское соглашение;
- 3) регламент верификации инструкторов по вождению;
- 4) правила оказания услуг инструкторами по вождению.